



ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПРОКУРАТУРА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

ПРОКУРАТУРА  
ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА

ул. Смолячкова, д. 14, корп. 3, лит. Г,  
Санкт-Петербург, Россия, 194044

Руководителю СПб ГБУ «Центр  
социальной помощи семье и детям  
Выборгского района»

Гребневу Н.Н.

2-й Муринский пр., д. 19, лит. Е,  
Санкт-Петербург, 194156  
Факс 294-05-17

30.04.2019 № 03-02-2019

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

об устранении нарушений законодательства  
о социальной защите инвалидов

Прокуратурой Выборгского района Санкт-Петербурга проведена проверка исполнения законодательства о социальной защите инвалидов, включая организацию «Доступной среды», в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района», расположенной по адресу: Санкт-Петербург, пр. 2-й Муринский, д. 19.

В силу ст. 12 Резолюции Генеральной ассамблеи ООН от 13.12.2006 № 61/106 «Конвенция о правах инвалидов», ратифицированной Российской Федерацией в апреле 2012 года, меры, связанные с реализацией правоспособности, должны ориентироваться на уважение прав, воли и предпочтений лица, должны быть свободны от конфликта интересов и неуместного влияния, быть соразмерными обстоятельствам и регулярно проверяться компетентным, независимым и беспристрастным органом или судебной инстанцией.

В соответствии с ч. 4 ст. 15 Конституции Российской Федерации общепризнанные принципы и нормы международного права и международные договоры Российской Федерации являются составной частью ее правовой системы.

Согласно ст. 7 Конституции Российской Федерации, Российская Федерация - социальное государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В Российской Федерации обеспечивается государственная поддержка инвалидов.

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» организации независимо от организационно-правовых форм создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

Постановлением Правительства РФ от 29.03.2019 № 363 утверждена государственная программа Российской Федерации «Доступная среда», целью которой является создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению

уровня их жизни. Задачами которой являются: обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения; обеспечение равного доступа инвалидов к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение равного доступа к профессиональному развитию и трудоустройству инвалидов; обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

Вместе с тем, в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» не обеспечило условия для беспрепятственного доступа и нахождения инвалидов в помещениях, расположенных по адресу: Санкт-Петербург, пр. 2-й Муринский, д. 19.

Так в ходе обследования объекта и путей движения к нему установлено, что входная площадка имеет перепад высотой более 0,015 м (фактическая высота 0,020 м) и отсутствует съезд, что нарушает п. 4.1.8 СП 59.13330.2012, п. 5.1.8 СП 59.13330.2016.

Отсутствуют тактильно-контрастные указатели, выполняющие предупреждающую функцию на покрытии пешеходных путей, что не соответствует п. 4.1.10 СП 59.13330.2012, п. 5.1.10 СП 59.13330.2016, п. 5.8 СП 136.13330.2012.

Опоры навеса неконтрастны по отношению к стене здания, что нарушает п. 10.2.11 СП 136.13330.2012.

Установленный коврик на поверхности входной площадки расположен не в уровень поверхности площадки, что противоречит п. 4.1.17 СП 59.13330.2012, п. 5.1.17 СП 59.13330.2016

При нажатии кнопки вызова персонала, для оказания помощи в преодолении препятствий для получения услуги, никто из работников организации не отреагировал, что дает основания сделать вывод об отсутствии подготовленного персонала на объекте, а также об отсутствии должного контроля за работоспособностью кнопки вызова, что не соответствует п. 5.1.1 СП 59.13330.2012, п. 6.1.1 СП 59.13330.2016.

Вход не оборудован информирующей тактильной табличкой (вывеской) для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, с указанием названия учреждения, времени оказания услуг (приемных часов), что нарушает п. 6.5.9 СП 59.13330.2016; ст. 9 ФЗ «О защите прав потребителей», п.6.21.1. ГОСТ Р 51671-2015.

Отсутствует освещение таблички (вывески), установленной на входной площадке справа, что противоречит п. 6.14 ГОСТ Р 51671-2015.

Отсутствует у входной двери символ доступности, указывающий на доступность здания, что не соответствует п. 5.1.6 СП 59.13330.2012, п. 6.1.7 СП 59.13330.2016, п. 10.2.2 СП 136.13330.2012.

Отсутствуют технические средства информирования, ориентирования и сигнализации в местах посещения, которые должны обеспечивать посетителям объекта возможность однозначной идентификации объекта и мест посещения с помощью радио информаторов для посетителей с нарушением зрения, что

нарушает п. 5.5.1, п. 5.5.2, п. 5.5.3 СП 59.13330.2012, п. 6.5.1, п. 6.5.2, п. 6.5.3 СП 59.13330.2016, п. 9.1 СП 136.13330.2012.

Отсутствует смотровая панель на полотне наружной двери.

Высота перепада на дверном проеме в тамбуре более 0,014 м (фактическая высота 0,055 м), что не соответствует. 5.2.4 СП 59.13330.2012, п. 6.2.4 СП 59.13330.2016.

Доводчики на входных дверях не обеспечивают фиксацию (задержку автоматического закрывания дверей) в открытом положении в течении 5 секунд, что нарушает п.5.1.6 СП 59.13330.2012.

Параметры тамбура не соответствуют нормативным требованиям, что нарушает п. 5.1.7 СП 59.13330.2012, п. 6.1.8 СП 59.13330.2016.

Краевые ступени на всех внутренних лестницах выделены жёлтым цветом, однако выполнены не в соответствии с п. 5.2.31 СП 59.13330.2012, п. 6.2.8, п. 6.2.29 СП 59.13330.2016.

На лестничных маршах вдоль стены отсутствуют поручни, а на другой стороне на поручнях отсутствуют завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы, а также поручни с внутренней стороны лестницы не имеют непрерывности по всей ее высоте, что противоречит п. 5.1.15 СП 59.13330.2012, п. 6.1.11 СП 59.13330.2016.

На эвакуационном лестничном марше поручни упираются в опоры и отсутствуют завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы, что нарушает п. 5.1.15 СП 59.13330.2012, п. 6.1.11 СП 59.13330.2016.

Отсутствует подъемное устройство, обеспечивающее доступ МГН на этаж выше уровня входной площадки, что не соответствует п. 5.2.9 СП 59.13330.2012, п. 6.2.8 СП 59.13330.2016.

При входе отсутствует информационная тактильная мнемосхема (схема движения), что противоречит п. 7.1.8. СП 59.13330.2012, п. 8.1.6 СП 59.13330.2016.

В коридоре, на поверхности пола, имеется не выделенный цветом уклон и скользкое покрытие, что не обеспечивает условия безопасного движения и нарушает п. 5.2.14 СП 59.13330.2012, п. 6.2.10 СП 59.13330.2016, п.5.25 СП 29.13330.2011.

Дверные проемы в помещениях (кабинетах), а также выходы из коридоров на лестничную клетку имеет высоту порога, которая превышает 0,014 м (фактическая высота от 0,035 м), что не соответствует п. 5.2.4. СП 59.13330.2012, п.6.2.4 СП 59.13330.2016.

Отсутствует место для лиц с нарушением слуха, с оборудованными специальными персональными приборами усиления звука, или индукционными контурами, или другими индивидуальными беспроводными устройствами, что не соответствует п. 7.1.12 СП59.13330.2012, п. 8.1.10 СП 59.13330.2016.

Отсутствует санитарно-бытовое помещение предназначенные для МГН, что нарушает п. 5.3.3 СП 59.13330.2012, п. 6.3.3 СП 59.13330.2016.

Отсутствуют информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля рядом с дверью перед входами в помещения,

что не соответствует п. 5.5.8 СП 59.13330.2012, п. 6.5.9 СП 59.13330.2016, п. 10.2.5 СП 136.13330.2012.

Согласно ст. 37 Федерального закона от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», руководители организации обязаны соблюдать требования пожарной безопасности.

На планах эвакуации отсутствует место размещения самого плана эвакуации, что противоречит требованиям п. 6.2.3 ГОСТ Р 12.2.143-2009 Система стандартов безопасности труда (ССБТ). Системы фотолюминесцентные эвакуационные. Требования и методы контроля (с Изменением № 1)

Отсутствует низкорасположенная информация о направлении путей эвакуации на всем пути, что нарушает п. 6.6.4 ГОСТ Р 12.2.143-2009 (ССБТ).

Аварийные выходы вдоль маршрута эвакуации и конечные двери эвакуационного выхода не обозначены разметкой полосками фотолюминесцентного материала, что противоречит п. 6.6.6 ГОСТ Р 12.2.143-2009 (ССБТ).

На основании выявленных в процессе обследования выше обозначенных несоответствий нормативным требованиям досягаемости мест целевого посещения, безопасности путей движения, своевременного получения маломобильными группами населения полноценной и качественной информации, удобства и комфорта среды жизнедеятельности маломобильных групп населения – объект не соответствует нормативным требованиям, следующих нормативных актов:

1) положениям СП 59.13330.2012 СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», в части, действующей на основании постановления Правительства РФ №1521 от 26.12.2014;

2) положениям СП 59.13330.2016, актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

3) положениям ГОСТ Р 51261-2017 «Устройства опорные стационарные реабилитационные. Типы и технические требования»;

4) положениям СП 118.13330.2012, актуализированная редакция СНиП 31-06-2009 «Общественные здания и сооружения»;

5) положениям СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения»;

6) ГОСТ Р 51671-2015 «Средства связи и информации технические общего пользования, доступные для инвалидов. Классификация. Требования доступности и безопасности» и иных.

В соответствии с п. 4.3 СП 118.13330.2012 оборудование зданий и сооружений, помещений, а также участков учреждений, организаций, предприятий общественного назначения, предназначенных для непосредственного обслуживания населения, должны соответствовать требованиям СП 59.13330.

В соответствии с п. 1.1 СП 136.13330.2012 в своде правил установлены общие требования для всех объектов, доступных для маломобильных групп населения, а также их участков в развитие положений СП 59.13330.

В соответствии с ч. 2 ст. 5 Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» безопасность зданий и сооружений, а также связанных со зданиями и с сооружениями процессов проектирования, строительства, монтажа, наладки, эксплуатации и утилизации (сноса) обеспечивается посредством соблюдения требований Федерального закона и требований стандартов и сводов правил или требований специальных технических условий, включенных и в «добровольный», и в «обязательный» перечни.

В соответствии со ст. 6 п. 1 и 7 Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» Правительство Российской Федерации утверждает перечень национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил) (постановление Правительства РФ от 26.12.2018 №1521), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона, Национальным органом Российской Федерации по стандартизации утверждается, публикуется и размещается в информационной системе общего пользования в электронно-цифровой форме перечень документов в области стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона.

В результате применения представленного выше перечня документов в области стандартизации, на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», в соответствии с Приказом Росстандарта № 365 от 30.03.2015.

Согласно ст. 19 Конституции Российской Федерации, государство гарантирует равенство прав и свобод граждан РФ независимо от принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

В соответствии со ст. 4, 6, 46 Градостроительного Кодекса РФ, ст. 36, 46 Федерального закона от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании» нормы СНИП, СП являются обязательными к применению.

Таким образом, на объекте не обеспечиваются меры предупреждения причинения вреда в соответствии со ст. 1065 Гражданского Кодекса РФ и не обеспечиваются соответствия критериям доступности, безопасности, комфортности и информативности в соответствии с СП 136.13330.2012 «Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения», требованиям СП59.13330 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и иным требованиям, установленным законодательством.

Для всех категорий инвалидности обследованный объект не удовлетворяет требованиям безбарьерности, увеличивая затраты и усилия на адаптацию к среде, создавая возможность получения травм, невозможности своевременного опознавания и реагирования на места и зоны риска; плохо воспринимаемых мест

пересечения путей движения; отсутствия предупреждения о зонах, представляющих потенциальную опасность, наличия ложных эффектов восприятия среды, провоцирующих ситуации риска, отсутствия средств информирования и возможности эффективной ориентации.

Причинами имевших место нарушений является слабое знание сотрудниками СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» требований действующего федерального законодательства.

Условиями, способствовавшими возникновению нарушений, является отсутствие контроля со стороны руководителя за исполнением подчиненными сотрудниками требований законодательства.

Указанные обстоятельства привели к нарушению социальных прав лиц с ограниченными возможностями.

На основании изложенного, руководствуясь ст. 24 Федерального закона от 17.01.1992 №2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

### **ТРЕБУЮ:**

1. Безотлагательно рассмотреть настоящее представление.
2. Рассмотреть вопрос о привлечении виновных лиц к дисциплинарной ответственности.
3. Незамедлительно принять меры к устранению выявленных нарушений законодательства, причин и условий, им способствующих.
4. О времени и месте рассмотрения представления уведомить прокуратуру района.
5. О результатах принятых мер по устранению нарушений, причин и условий, им способствующих, с приложением копий приказов о привлечении к дисциплинарной ответственности сотрудников, сообщить в прокуратуру района в установленный законом месячный срок.

Прокурора района  
старший советник юстиции



Н.А. Данилов