


УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» 

Н.Н.Гребнев

«19» апреля 2022 г.

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района», включенного в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в 2022 году.<sup>1,2</sup>**

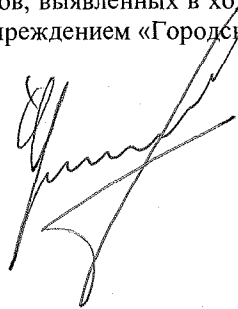
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>			
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Улучшить кондиционирование помещений (плохо пахнет, душно)	Техническое обслуживание и чистка вентиляционных каналов	апрель 2022 г. и, по необходимости, в соответствии с договором на техническое обслуживание и текущего ремонта помещений	Коряковский В.С.
Оформить вестибюль, поменять информационные плакаты	Обновление художественного оформления вестибюля с заменой информационных плакатов	май 2022 г.	Щетин И.В.
Отремонтировать канализацию	Устранение протечек сети канализации, прочистка сифонов	апрель 2022 г. и, по необходимости, в соответствии с договором на техническое обслуживание и текущий ремонт помещений	Коряковский В.С.

III. Доступность услуг для инвалидов			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			

<sup>1</sup> План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2022 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

<sup>2</sup> Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».

Заместитель директора Центра



И.В.Щетин