

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «Центр социальной  
помощи семье и детям Выборгского района»

  
Гребнев Н.Н.

«18» февраля 2019 г.

**План**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг<sup>1 2</sup>

СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»

(наименование организации)  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания</b>			
-	-	-	-
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Установить ручки на дверь туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Установки ручки на дверь туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (помещение не приспособлено для оказания социальных услуг) для площадки, расположенной по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 38/40.	Подготовка предложений в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга по выделению учреждению помещения большей площади с целью повышения комфортности и доступности предоставления социальных услуг, в т.ч.	Март 2019 г.	Гребнев Н.Н., директор Центра

	маломобильным группам населения).		
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (отсутствует туалет для маломобильных граждан в связи с отсутствием необходимого помещения) для площадки по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Подготовка предложений в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга по выделению учреждению помещения большей площади с целью повышения комфортности и доступности предоставления социальных услуг, в т. ч. маломобильным группам населения).	Март 2019 г.	Гребнев Н.Н., директор Центра
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Промаркировать края ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Маркировка краев ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.
Промаркировать ступени при входе в помещение контрастными полосами на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1.	Маркировка краев ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
-	-	-	-
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
-	-	-	-

<sup>1</sup> План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, утверждается каждой организацией социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, включенной в Реестр поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге, в отношении которой в 2018 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг.

<sup>2</sup> Раздел «Доступность услуг для инвалидов» Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году, требует согласования с Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением «Городской информационно-методический центр «Доступная среда».