



**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ВЫБОРГСКОГО РАЙОНА»**

2-ой Муринский пр., д.19, лит Е, Санкт - Петербург, 194156

Тел./факс 294-05-17

Е-mail: centr_semiu.vr@mail.ru

Сайт: www.csvr.ru

ОКПО 80575453, ОГРН 1077847452429

ИНН/КПП 7802395370/780201001

от 17.06.19 № 2512

на № 03-02-2019 от 30.04.2019

Прокурору Выборгского района
Санкт-Петербурга
старшему советнику юстиции

Данилову П.А.

Ул. Смольячкова, д.14/3, литер Г,
Санкт-Петербург, 194044

Уважаемый Павел Александрович!

СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» (далее Центр) по факту представления об устранении нарушений законодательства о социальной защите инвалидов на объекте Центра, расположенного по адресу: 2-й Муринский пр., д.19, сообщает следующее.

Указанные помещения используются под нужды учреждения на основании договора безвозмездного пользования № 02-Б004808 от 21.09.2007 года, где расположены шесть структурных подразделений: организационно методическое отделение, отделение приёма и консультации граждан, отделение дневного пребывания несовершеннолетних №1, отделение социальной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семьям с приёмными и подопечными детьми, отделения социального обслуживания лиц из числа детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, аппарат.

В соответствии со статьей 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» условия обеспечения доступности в обязательном порядке вводятся с 01.07.2016 года только в отношении вновь вводимых в эксплуатацию, прошедших капитальный ремонт и реконструкцию объектов.

Пунктом 1.2 СП 59.13330.2012 (4.1 СП 59.13330.2016) «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения (актуализированная редакция СНиП 35-01-2001, утвержденная приказом Министерства регионального развития России от 27.12.2011 № 605» (далее – СП 59.13330.2012) определено, что требования 4.1 СП 59.13330.2016 необходимо учитывать при проектировании новых, реконструируемых, подлежащих капитальному ремонту

и приспособляемых зданий, и сооружений.

Учитывая, что учреждение занимает помещения 1-Н, 2-Н, 3-Н 5-этажного здания 1958 года постройки, требования по созданию доступной среды для МГН в полном объеме не применимы к имеющимся конструктивным элементам помещений по адресу: 2-й Мушинский пр., д.19

В соответствии со ст. 15 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к предоставляемым в них услугам.

В случаях, если существующие объекты социальной инфраструктуры невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, собственники этих объектов, до их реконструкции или капитального ремонта, обеспечивают согласованный с одним из общественных объединений инвалидов, доступ к месту предоставления услуги в рамках «разумного приспособления», исходя из финансовых возможностей бюджета организации, либо, когда это возможно, обеспечивают предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Принятие решения о выборе вариантов способа предоставления услуг относится к компетенции собственника объекта.

В соответствии с п.2.3 устава Центра учреждение осуществляет предоставление следующих социальных услуг:

-семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми, семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от психоактивных веществ, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания до четырех часов;

-несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, в полустационарной форме социального обслуживания с периодом пребывания свыше четырех часов и в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании в помещениях Учреждения.

Учитывая отсутствие технической возможности обеспечения доступности объекта для МГН, неопределённости в сроках капитального ремонта, отсутствия обращения инвалидов за предоставлением услуг и в целях создания доступности услуги (информирования) для инвалидов из числа родителей, Центром приняты следующие меры:

-приказом № 885 от 29.12.2017 утвержден Порядок организации доступа инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного перемещения в зданиях и помещениях Центра;

- организация сопровождения и оказание необходимой помощи инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения как мера обеспечения доступности объекта и предоставляемых услуг, согласована с общественным объединением инвалидов Санкт-Петербургской общественной организации Всероссийского общества инвалидов Выборгского района Санкт-Петербурга;

-назначен ответственный за обеспечение доступа инвалидов в здание и помещения отделения Центра;

-проведено обследование и паспортизация объекта на предмет доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения;

-проведен инструктаж сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов и услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации;

-разработан и утвержден план мероприятий по обеспечению доступности объектов Центра на 2016-2020 годы;

-определена форма оказания услуги инвалидам, имеющим стойкие расстройства функции зрения дистанционно на дому, по телефону или на объекте только в сопровождении ответственного сотрудника, т.к. на объекте в целях поддержания общественного порядка, поддержания сохранности имущества и материально-технической базы введен контрольно-пропускной режим, свободное передвижение посторонних лиц на объекте невозможно;

- при входе в учреждение установлена кнопка вызова персонала и указан номер телефона.

В целях информирования инвалидов и МГН об организации доступа в учреждение на официальном сайте <http://csvr.ru> размещена информация по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала. Сайт учреждения адаптирован для слабовидящих.

Вместе с тем, учитывая нарушения законодательства о социальной защите инвалидов, указанные в представлении прокуратуры Выборгского района,

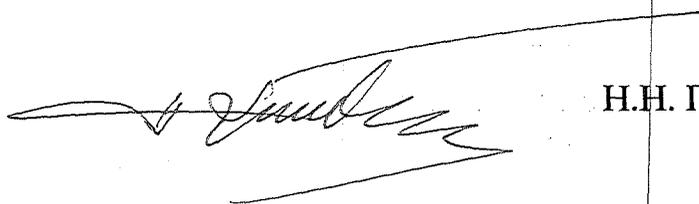
внесены изменения и дополнения в план мероприятий по обеспечению доступности объектов Центра на период до 2020 г. (приложение № 1).

Учитывая вышеизложенное и исходя из технических особенностей объекта, финансовых возможностей учреждения, мероприятия по обеспечению доступности объектов для инвалидов проведены в возможных объемах, полагаем нецелесообразным привлечение работников учреждения к дисциплинарной ответственности.

Приложение: контрольный лист на 04 л.

С уважением,

Директор Центра



Н.Н. Гребнев

И.В.Щетин
294-32-51

КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ
по устранению нарушений законодательства о социальной защите инвалидов

№№	НАРУШЕНИЯ	МЕРЫ ПО УСТРАНЕНИЮ	Срок устранения
п.п.			
1.	Входная площадка имеет перепад высотой более 0,015 м (фактическая высота 0,020 м) и отсутствует съезд	1.Замечание по перепаду высот устранено. 2.По отсутствию съезда: в связи с конструктивными особенностями входа - разумное приспособление в виде оказания помощи.	Июнь 2019 г. Постоянно
2.	Отсутствуют тактильно-контрастные указатели, выполняющие предупреждающую функцию на покрытии пешеходных путей	Установка тактильно-контрастных указателей	3 кв.2019 г.
3.	Опоры навеса неконтрастны по отношению к стене здания	Нанесение контрастных линий	Июнь 2019 г.
4.	Установленный коврик на поверхности входной площадки расположен не в поверхности площадки	Замена коврика	Июнь 2019 г.
5.	При нажатии кнопки вызова персонала, для оказания помощи в преодолении препятствий для получения услуги, никто из работников организации не отреагировал, что дает основания сделать вывод об отсутствии подготовленного персонала на объекте, а также об отсутствии должного контроля за работоспособностью кнопки вызова	Занятие с лицами, ответственными за встречу и сопровождение МГН	Июнь 2019 г.
6.	Вход не оборудован информирующей тактильной табличкой (вывеской) для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля, с указанием названия учреждения, времени оказания услуг (приемных часов)	Закупка и оборудование входа информирующей тактильной табличкой (вывеской)	3 кв.2019 г.

7.	Отсутствует освещение таблички (вывески), установленной на входной площадке справа	Установка освещения таблички (вывески)	3 кв.2019 г.
8.	Отсутствует у входной двери символ доступности, указывающий на доступность здания	Закупка и монтаж на входной двери символа доступности, указывающего на доступность здания	3 кв.2019 г.
9.	Отсутствуют технические средства информирования, ориентирования и сигнализации в местах посещения, которые должны обеспечивать посетителям объекта возможность однозначной идентификации объекта и мест посещения с помощью радио информаторов для посетителей с нарушением зрения	Разумное приспособление в виде оказания помощи	Постоянно
10.	Отсутствует смотровая панель на полотне наружной двери.	Оборудование смотровой панели на полотне наружной двери.	В ходе кап. ремонта
11.	Высота перепада на дверном проеме в тамбуре более 0,014 м (фактическая - 0,055 м)	Достижение допустимой высоты перепада на дверном проеме в тамбуре	В ходе кап. ремонта
12.	Доводчики на входных дверях не обеспечивают фиксацию (задержку автоматического закрывания дверей) в открытом положении в течении 5 секунд	Разумное приспособление в виде оказания помощи	Постоянно
13.	Параметры тамбура не соответствуют нормативным требованиям	Невозможно вследствие конструктивных особенностей помещения	Постоянно
14.	Краевые ступени на всех внутренних лестницах выделены жёлтым цветом, однако выполнены не в соответствии с п.5.2.31 С П 59.13330.21й2	Устранено	Июнь 2019 г.
15.	На лестничных маршах вдоль стены отсутствуют поручни, а на другой стороне на поручнях отсутствуют завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы, а также поручни с внутренней стороны	Невозможно вследствие конструктивных особенностей помещения	Постоянно

	лестницы не имеют непрерывности по всей ее высоте		
16.	На эвакуационном лестничном марше поручни упираются в опоры и отсутствуют завершающие горизонтальные части длиннее марша лестницы	Монтаж горизонтальных завершающих частей поручней	В ходе кап. ремонта
17.	Отсутствует подъемное устройство, обеспечивающее доступ МГН на этаж выше уровня входной площадки	Закупка аккумулятора для подъемного устройства	3-4 кв.2019 г.
18.	При входе отсутствует информационная тактильная мнемосхема (схема движения)	Закупка и оборудование входа информационной тактильной мнемосхемой	3-4 кв.2019 г.
19.	В коридоре, на поверхности пола, имеется не выделенный цветом уклон и скользкое покрытие, что не обеспечивает условия безопасного движения	Устранено	Июнь 2019 г.
20.	Дверные проемы в помещениях (кабинетах), а также выходы из коридоров на лестничную клетку имеет высоту порога, которая превышает 0,014 м (фактическая высота от 0,035 м)	Достижение допустимой высоты порогов дверных проемов	В ходе кап. ремонта
21.	Отсутствует место для лиц с нарушением слуха, с оборудованными специальными персональными приборами усиления звука, или индукционными контурами, или другими индивидуальными беспроводными устройствами	Разумное приспособление в виде оказания помощи	Постоянно
22.	Отсутствует санитарно-бытовое помещение, предназначенное для МГН	Невозможно вследствие конструктивных особенностей помещения	Постоянно
23.	Отсутствуют информирующие тактильные таблички для людей с нарушением зрения с использованием рельефных знаков и символов, а также рельефно-точечного шрифта Брайля рядом с дверью перед входами в помещения.	Разумное приспособление в виде оказания помощи	Постоянно
24.	На планах эвакуациях отсутствует место размещения самого плана эвакуации	Устранено	Июнь 2019 г.

25.	Отсутствует низкорасположенная информация о направлении путей эвакуации на всем пути	Разумное приспособление в виде оказания помощи	Постоянно
26.	Аварийные выходы вдоль маршрута эвакуации и конечные двери эвакуационного выхода не обозначены разметкой полосками фотолюминесцентного материала	Устранено	Июнь 2019 г.

ПРОТОКОЛ

совещания по обсуждению представления прокурора Выборгского района директору СПб ГБУ

«Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»
от 30.04.2019г. № 03-02-2019.

Дата проведения - 24.05.2019 г.

Время проведения - 15.00-16.00

Место проведения - Центр семьи Выборгского района

Состав участников:

1. А.А. Алексеева - старший помощник прокурора Выборгского района, юрист 1 класса
2. И.В. Щетин - заместитель директора СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского рай
3. Н.Е. Кондратчик - заместитель директора СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского района».
4. В.С. Коряковский - заведующий хозяйством

Слушали:

1. И.В. Щетин - И.о. директора СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского района» по существу представления прокурора Выборгского района и о причинах отмеченных недостатков.

Выступили:

1. А.А. Алексеева - старший помощник прокурора Выборгского района.
2. Н.Е. Кондратчик - заместитель директора СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского района».
3. В.С. Коряковский - заведующий хозяйством

Предложено:

1. Повторно изучить с руководителями Центра требования ФЗ № 181 от 24.11.1995г. «О защите инвалидов РФ»

Внести изменения в план мероприятий СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями на 2016-2020 с учётом нарушений, отмеченных в представлении прокуратуры района

2. Провести повторный инструктаж с заведующими отделениями по вопросу оказания услуг маломобильным группам населения в Центре

И.о. директора СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского района»


И.В. Щетин

Старший помощник прокурора Выборгского района


А.А. Алексеева