**Отчет об исполнении плана мероприятий** **по совершенствованию деятельности СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» по результатам проведения в 2016 году независимой оценки качества работы учреждения**

**за 4 квартал 2017 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Наименование мероприятия по совершенствованию деятельности организации социального обслуживания населения Санкт- Петербурга, включенной в реестр поставщиков социальных услуг в Санкт- Петербурге** | **Основание реализации мероприятия (содержание рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга)** | **Срок****реализации****мероприятия** | **Отметка о выполнении** |
| 1. | 1. Замена кресел в комнате релаксации (8 шт.)2. Косметический ремонт помещений (347тыс.руб.)3. Замена светильников на энергосберегающие (36 шт.) | Проинспектировать состояние мебели в социальной гостинице для несовершеннолетних и заменить ту, что в неудовлетворительном состоянии (эксперты указали на наличие шкафа с разбитым зеркалом). | Октябрь 2016Декабрь 2016Декабрь 2016 | 1. Замена произведена в октябре 2016.2. Косметический ремонт в отделении «Социальная гостиница» произведен в декабре 2016 года.3. Замена светильников на энергосберегающие (36 шт.) произведена в декабре 2016 г. |
|  | 4. Замена постельных принадлежностей (10 комплектов) |  | Замена произведена в октябре 2016 | 4. Замена 10 комплектов постельных принадлежностей в отделении «Социальная гостиница» в октябре 2016 года. |
| 2. | Включить в план работы на 2017 г. | Увеличить количество и расширить спектр экскурсий и других культурно-массовых мероприятий, организуемых центром. | В течение 2017г. | СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского района» налажено тесное взаимодействие с театрами Санкт-Петербурга: театр «Балтийский Дом», театр им. Ленсовета, театр «Карамболь», Большой театр Кукол, детский интеграционный театр «Куклы», театр на Василеостровской, театр Музкомедии, театр на Литейном, детский театр «ТриЧетыре», детский театр «Плоды Просвещения», театр «Мюзик-Холл», театр «Санкт-Петербург Опера», Санкт-Петербуржская академическая филармония.СПб ГБУ «Центр семьи Выборгского района» также налажено тесное взаимодействие с домами детского творчества района, музеями и кинотеатрами: ДДТ «Союз», ДК «Суздальский», Дом молодежи «Форпост», кинотеатр Формула Кино «Родео Драйв», Музей «Варежки».**За 1 квартал 2017 года** 40 семей (21 несовершеннолетний, 28 взрослых) получили льготные билеты в театры Санкт-Петербурга.**За 2 квартал 2017 г.** 90 семей (160 несовершеннолетних, 130 взрослых) получили льготные билеты в театры Санкт-Петербурга.**За 3 квартал 2017 г.** 42 семьи, в которых воспитывается 42 несовершеннолетних, получили льготные билеты в театры Санкт-Петербурга.**За 4 квартал 2017 г.** 78 семей, в которых воспитываются 108 несовершеннолетних, получили льготные билеты в театры Санкт-Петербурга.Центром семьи налажено взаимодействие с ассоциацией детского творчества «MOST MEDIA» по вопросу организации студии по тележурналистике на базе Центра.**Во 2 квартале 2017 г.** для несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних №1,2 проведено два мастер-класса по тележурналистике и видеоблогингу. В мастер-классах приняли участие 45 несовершеннолетних.**В 3 квартале 2017 г.** для несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделениях дневного пребывания несовершеннолетних №1 проведено 16 мастер-классов по тележурналистике и видеоблогингу. В мастер-классах приняли участие 15 несовершеннолетних.**В 4 квартале 2017 г**. проведены съемки социального ролика «Игрушки против гаджетов» (одна из составляющих занятий по видеоблогингу и тележурналистике). В съемках ролика приняли участие 10 несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении дневного пребывания несовершеннолетних №1. |
| 3. | Дни открытых дверей - 3 субботних мероприятия в месяц. | Рассмотреть возможность организации работы центра по субботним дням, в т.ч. в полустационарной (до 4-х часов) форме социального обслуживания. | Ежемесячно | **В 1 квартале 2017 г.** проведено 8 Дней открытых дверей, в которых приняли участие 136 граждан.**Во 2 квартале 2017 г.** проведено 3 Дня открытых дверей, в которых приняли участие 53 человека.**В 3 квартале 2017 г.** проведено 2 Дня открытых дверей, в котором приняли участие 63 человека.**В 4 квартале 2017 г.** проведено 10 Дней открытых дверей, в которых приняли участие 376 человек. |
| 4. | Приобретение настольных и развивающих игр на общую сумму 100000 руб. | Благоустроить игровые комнаты / площадки для детей (в частности, обновить мебель, приобрести развивающие и настольные игры, качели для детей до I года). | декабрь 2016г. | В декабре 2016 г. Центром семьи приобретены настольные и развивающие игры на общую сумму 79058,18 руб. |
| 5. | Согласовать цикличное меню питания несовершеннолетних с Управлением социального питания. | Расширить ассортимент питания, предлагаемого в центре. | декабрь2016г. | Цикличное меню питания согласовано с Управлением социального питания 22.10.2014 г. |
| 6. | 1. Установка дополнительных крючков.2. Дооборудование детских шкафов вешалками, плечиками. | Обеспечить наличие крючков и вешалок в детских шкафчиках. | Обеспечено наличие в октябре 2016г. | 1.Крючки установлены в октябре 2016 года.2. Детские шкафчики дооборудованы вешалками, плечиками в октябре 2016 г. |