

*Ущербу Ч.В.
Басильевым А.В.
29.06.20*

Акт проверки выполнения профилактической работы с семьями и несовершеннолетними отделения Социальная гостиница СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»

Заместителем председателя Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Выборгского района Санкт-Петербурга (далее КДН и ЗП) Бекеш Е.В 15.06.2020 года осуществлена документарная проверка проводимой профилактической работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации (ТЖС) или социально опасном положении (СОП) отделения Социальная гостиница (далее Социальная гостиница) СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района» (далее Центр).

Для проверки представлены:

I. Нормативно-правовые акты по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, локальные акты, касающиеся планирования работы Социальной гостиницы Центра, утверждённые директором Центра, в том числе:

I) План основных направлений работы отделения Социальная гостиница на 2020 год, включающий следующие разделы:

1. выявление нуждаемости населения в социальных услугах
2. психологическая реабилитация несовершеннолетних в стационарной форме и их семей
3. социальная реабилитация несовершеннолетних в стационарной форме
4. пропаганда здорового образа жизни
5. профориентация
6. патриотическое воспитание
7. экскурсионные программы

II) Ежемесячные планы работы отделения Социальная гостиница, включающие следующие разделы:

- Профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних
- Повышение социальной адаптации
- Патриотическое воспитание
- Мероприятия по формированию здорового образа жизни

III) Отчёты за 2019 год

- Итоги социального обслуживания: 1 квартал, за 1 полугодие, 9 месяцев, за 2019 год
- Отчеты о самовольных уходах несовершеннолетних из учреждения в соответствии с распоряжением КСП № 441 –р от 23.12.16

IV) План мероприятий по профилактике: профилактическая работа выстроена в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг. В Социальная гостиница для проведения профилактических мероприятий разработаны программы по социальной работе с несовершеннолетними:

- «Озарение». Цель программы: формирование и развитие психосоциальной компетенции несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении. Подросткам и их родителям оказывается психологическая помощь по восстановлению детско-родительских отношений, дети участвуют в тренингах саморазвития, уверенного общения, профилактики правонарушений.

- «Дорога к полноценной жизни». Цель программы: социальная реабилитация детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении, адаптация их к нормальной жизни. Обучение основным гигиеническим навыкам, обучение основным бытовым навыкам, профилактика вредных привычек, развитие навыков самообслуживания, помощь в освоении школьной программы, профессиональная ориентация, развитие творческих способностей.

«Очумелые умелые ручки». Цель программы: всестороннее эстетическое и интеллектуальное развитие детей, создание условий для самореализации несовершеннолетнего

в творчестве; формирование практических трудовых навыков, развитие индивидуальных творческих способностей.

- «Домоводство». Цель: формирование у несовершеннолетних знаний о самостоятельной жизни, их практическое обучение жизненно необходимым бытовым умениям и навыкам.

«Ребенок – зеркало семьи». Цель программы: получение подростками целостного представления о современном мире, в котором им предстоит строить свою жизнь.

Все мероприятия включены в ежемесячные планы.

II. Исполнение постановлений КДН и ЗП, в которых даны поручения отделению Социальная гостиница о проведении профилактической работы несовершеннолетними, в том числе находящимися в СОП:

-Сула А.Н. (4 постановления КДН и ЗП), профилактическая работа проведена в полном объеме в соответствии с Планом индивидуально-профилактической работы с несовершеннолетними и семьями (план ИПР), находящимися в социально опасном положении.

-Захаренко Д.В. (1 постановление КДН и ЗП), профилактическая работа спланирована, положительных результатов нет в связи с неоднократными грубыми нарушениями правил проживания, а именно ежедневное возвращение подростка в 22 -23 часа. В связи с тем, что несовершеннолетний находился под опекой, в личном деле имеются неоднократные обращения в отдел опеки и попечительства МА МО Пасадский, а также в УМВД. Снят с обслуживания на основании заявления попечителя Захаренко Н.А. 20.01.2020.

III. Статистическая информация по отделению Социальная гостиница на 01.06.2020:

-состоит на обслуживании несовершеннолетних 3 (-3 АППГ (Социальная гостиница была закрыта на ремонт)

-по сведениям ПДН на учете состоит 1 несовершеннолетних детей (-1 АППГ).

- несовершеннолетние под опекой/попечительством 3

С 01.01.2020 г. в отделение Социальная гостиница поступило 4 (-4 АППГ) постановления КДН и ЗП о проведении профилактической работы с Сулой А.Н., в том числе 1 (-1 АППГ) постановление о признании Сулы А.Н. в социально опасном положении.

Списочный состав н/л, состоящих на обслуживании в отделении Социальная гостиница в Приложении.

IV. Проведение профилактической работы с несовершеннолетними представлены в Социальных паспортах:

1) Представлен Социальный паспорт на получателя социальных услуг - Сула А.Н., перечень документов в соответствии с утвержденным Директором Центра социальном паспортом.

С 06.11.2019 г. по 07.02.2020 в Социальной гостинице Центра на основании заявления приёмных родителей Дальчаниной Галины Ивановны и Миничева Валерия Николаевича состояла на обслуживании несовершеннолетняя Сула Анна Николаевна, 21.05.2002 г.р., зарегистрированная по адресу: г. Ломоносов, пер. Петровский, д. 4, кв. 12, фактически проживающая по адресу: пр. Энгельса, д. 129, корп.3, кв. 74, в связи с трудной жизненной ситуацией и конфликтными отношениями, сложившимися с приёмными родителями, регулярными уходами из дома.

Анна за время пребывания в Социальной гостинице неоднократно нарушала правила проживания, а именно: совершила 6 самовольных уходов, курила в комнате проживания, конфликтовала с воспитанниками с использованием нецензурной брани, регулярно пропускала занятия в учебном учреждении без уважительной причины. Сула Анна состоит на контроле в СПб ГБУ Городская Наркологическая больница, диспансерно поликлиническом отделении № 3 наркологический кабинет Выборгского района, состоит под диспансерным наблюдением в ГКУЗ «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» им. С.С. Мнухина», состоит на учете в 19 отделе полиции. Постановлением КДН и ЗП при администрации Выборгского района № 4/2 от 03.12.2019 Семья Сула А.Н. признана в социально-опасном положении.

Сула Анна обучается в ГБОУ СОШ № 195 Адмиралтейского района в 10-1 классе.

Специалистами по социальной работе и психологом Социальной гостиницы был осуществлён выход в адрес проживания семьи Сула Анны Николаевны. Семья проживает в отдельной 2-х комнатной квартире, общее санитарное состояние жилых помещений и мест общего пользования оценивается как хорошее. Доход семьи достаточный для обеспечения основных потребностей несовершеннолетней. Анна проживает в комнате с двумя некровными братьями.

В семье нарушены детско-родительские отношения. Родительские функции в семье не выполняются, сформирован неправильный подход к воспитанию приемной дочери и педагогическая неграмотность. Семейная обстановка для развития и гармоничного воспитания несовершеннолетней недостаточно благоприятная. Приёмные родители авторитетом не пользуются.

Несовершеннолетней оказывался весь комплекс социальных услуг, предусмотренный индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»: социально-психологическая, социально-педагогическая, социально-бытовая, социально-медицинская, социально-правовая помощь.

С Анной психологом проводилась работа по преодолению зависимости, коррекции эмоционально-волевой сферы, самооценки, повышению мотивации к обучению, формированию чувства долга и жизненных целей, научению новым адаптивным формам поведения, профориентации, профилактике вредных привычек и девиантного поведения. Анна приняла участие в тренингах уверенного поведения, саморазвития, коррекционно-развивающей работе с применением арт-терапии.

В результате проведенной работы:

- повышена эмоциональная устойчивость, улучшено психоэмоциональное состояние;
- снижен уровень агрессивности;
- освоены навыки снижения эмоционального напряжения, снижения тяги;
- повышен адаптивный уровень;
- повышена способность к оценке своих поступков и действий других людей с точки зрения соблюдения/нарушения моральной нормы.

Были проведены индивидуально-профилактические беседы заведующим Социальной гостиницы, инспектором по делам несовершеннолетних 20 о/п Оверичевой О.Ф., специалистами по социальной работе с целью предотвращения совершения правонарушений и антиобщественного поведения, профилактические беседы, направленные на предотвращение самовольных уходов из Социальной гостиницы.

Анна тяготилась проживанием и выполнением правил проживания в Социальной гостинице. Поведение Анны и регулярное грубое нарушение правил проживания, оказывало негативное влияние на других воспитанников, обслуживание несовершеннолетней в условиях стационара не приносило положительных результатов и являлось не целесообразным. В Социальной гостинице предпринимались попытки проведения работы с семьей, направленной на гармонизацию детско-родительских отношений, на повышение педагогической грамотности, на исполнение приёмными родителями своих обязанностей по воспитанию и содержанию дочери должным образом. Родители шли на контакт неохотно, заключить договор с Центром на получение социальных услуг отказались. Приёмные родители несовершеннолетней неоднократно сообщали, что совместное проживание с Анной не рассматривают, чем усугубляли ее психологическое состояние.

О ситуации с несовершеннолетней Сула А.Н. были направлены неоднократные обращения в МА МО Сергиевское, а также заявление Миничева В.Н. в котором он высказывает категоричный отказ от совместного проживания с приёмной дочерью, предложения рассмотреть вопрос о расторжении договора о передаче ребёнка на воспитание в семью. Ответы на обращения администрации Социальной гостиницы не поступили.

По итогам проведённой профилактической работы, в виду неоднократности совершения самовольных уходов со стороны Сула А.Н. из Социальной гостиницы после проведения очередных розыскных мероприятий несовершеннолетней, сотрудниками полиции была вызвана

бригада скорой медицинской помощи с врачом-психиатром, по решению которого Сула А.Н. была направлена и помещена в городскую психиатрическую больницу № 3 им. И.И. Скворцова-Степанова.

07.02.2020 г. несовершеннолетняя Сула А.Н., 21.05.2002 г.р., снята с обслуживания в Социальной гостинице.

2) Представлен Социальный паспорт на получателя социальных услуг - Карчевскую Ю.О., перечень документов в соответствии с утвержденным Директором Центра социальном паспортом.

Карчевская Юлия Олеговна, 11.10.2002 г.р., зарегистрированная по адресу: Невский пр., д. 93, кв. 47 состояла на обслуживании в Социальной гостинице с 01.10.2019 г. по 22.01.2020 г.

Несовершеннолетняя была принята в стационарное отделение по заявлению матери, Рудаковой Ольги Валерьевны, 10.09.1963 г.р., в связи с проблемами поведения, нарушением детско-родительских отношений, регулярными самовольными уходами из дома (не желанием проживать в семье).

Несовершеннолетней Карчевской Ю.О. оказывался весь комплекс социальных услуг, предусмотренный индивидуальной программой предоставления социальных услуг в соответствии с ФЗ от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации»: социально-психологическая, социально-педагогическая, социально-бытовая, социально-медицинская, социально-правовая помощь, организация досуга и выездных мероприятий по плану Центра. Проводилась профилактическая работа по предупреждению правонарушений, самовольных уходов, индивидуальные и групповые беседы о здоровом образе жизни, работа, направленная на восстановление детско-родительских отношений. Несовершеннолетней неврологом СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 44» рекомендовано посещение психиатра, назначено медикаментозное лечение.

За время пребывания в Социальной гостинице психологом с несовершеннолетней проводилась работа по нормализации детско-родительских отношений, коррекции эмоционально-волевой сферы и самооценки, повышению мотивации к обучению, формированию чувства долга и жизненных целей, научению новым адаптивным формам поведения, профорientации, профилактике вредных привычек и девиантного поведения. Юлия приняла участие в тренингах уверенного поведения, саморазвития, профилактике правонарушений, коррекционно-развивающей работе с применением арт-терапии.

Несмотря на проводимую работу 21.01.2020 г. Карчевская Ю.О. в очередной раз ушла в образовательное учреждение не вернулась в Социальную гостиницу. Документы на розыск несовершеннолетней были поданы в 19 отдел полиции (КУСП 974 от 21.01.2020 г.).

Юлия тяготилась проживанием и выполнением правил проживания в Социальной гостинице. Поведение Юлии и регулярное грубое нарушение правил проживания в Социальной гостинице оказывало негативное влияние на других воспитанников.

22.01.2020 г. несовершеннолетняя Карчевская Юлия Олеговна снята с обслуживания в связи с неоднократным нарушением правил проживания (самовольные уходы, курение в комнате проживания, использование нецензурной лексики в общении с дежурными специалистами по социальной работе и другими сотрудниками отделения) и на основании заявления матери Рудаковой Ольги Валерьевны. Матери несовершеннолетней, Рудаковой О.В. разъяснён порядок получения услуг в Центре от которых она отказалась. Информация о проделанной работе и о ситуации в семье Карчевской Ю. направлена в СПб ГБУ СОН «Центр помощи семье и детям Центрального района» и в МА МО Лиговка-Ямская для продолжения работы с несовершеннолетней и её семьёй.

3) Представлен Социальный паспорт на получателя социальных услуг Захаренко Д.В., перечень документов в соответствии с утвержденным Директором Центра социальном паспортом.

Захаренко Даниил Вячеславович, 11.06.2006 г.р., зарегистрированный по адресу: ул. Куйбышева, д. 21, кв. 24, проживающий по адресу: пр. Культуры, д. 19, кв. 199, по

ходатайству МА МО Посадский и по заявлению опекуна Захаренко Надежды Анатольевны состоял на обслуживании в Социальной гостинице с 29.11.2019 г. по 20.01.2020 г.

На момент помещения Даниила в Социальную гостиницу нарушены детско-родительские отношения между опекуном Захаренко Н.А. и Даниилом, что привело к систематическим уходам из дома, для проведения времени, в том числе и ночного в группах асоциальных подростков, имелись регулярные пропуски занятий в образовательном учреждении.

Данные первичной психологической диагностики и результаты наблюдения свидетельствуют о том, что Даниил эмоционально отзывчив, честолюбив, старается представить себя в наиболее благоприятном свете с точки зрения социальной желательности, стремится к самоутверждению и независимости, из всего извлекает собственную выгоду, беспокойно и настойчиво ищет новых связей и возможностей, которые могут сделать его счастливым, оказывает сильное сопротивление внешним воздействиям и любым посягательствам на его свободу строить планы и самостоятельно принимать решения, реагирует преимущественно импульсивно. Для Даниила характерно слабоволие, склонность к праздности и развлечениям, непоседливость, трусость, безынициативность. Самооценка средняя. У несовершеннолетнего ярко выражены тяга к группированию, развлечениям, желание остаться без контроля со стороны и быть предоставленному самому себе, нежелание вести трудовую или учебную деятельность, незрелое отношение к ценностям. Несовершеннолетний проявляет слабый интерес к общественным нормам и не прилагает усилий для их выполнения. Реакция эмансипации здесь тесно сопряжена все с теми же желаниями удовольствия и развлечения. Первые самовольные уходы из дома служили примитивным способом избежать неприятностей или по крайней мере отсрочить наказание.

Повторные самовольные уходы были обусловлены уже поиском развлечений, желанием избавиться от всякого труда, тягой к «свободной жизни». Даниилу необходим строгий контроль и требовательность.

Даниил обучался в СПб ГБОУ СОШ № 90 Выборгского района Санкт-Петербурга. Посещения занятий в школе имели несистематический характер, подросток уходил в школу, но до школы не доходил. Даниил ежедневно возвращался в Социальную гостиницу в вечернее время в 22.30, приходил грязным, уставшим и сразу засыпал. Местонахождение его до 22.30 объяснить не мог, правилами проживания тяготился.

С несовершеннолетним заведующей отделением, специалистами по социальной работе, психологом отделения проведена профилактическая работа, направленная на недопущение совершения правонарушений, нарушений правил проживания, самовольных уходов. Организована встреча старшего инспектора Аверичевой О.Ф. с несовершеннолетним для проведения профилактической беседы.

Несмотря на проводимую специалистами работу, с началом третьей четверти Даниил продолжил пропускать занятия в школе без уважительной причины. 15.01.2020 несовершеннолетний Захаренко Даниил ушел в школу и не вернулся. Документы на розыск несовершеннолетнего поданы в 19 отдел полиции.

Попечитель Захаренко Н.А. от общения со специалистами по социальной работе и психологом уклонялась, ссылаясь на занятость, рекомендации не выполняла, о чём неоднократно направлена информация в МА МО Посадский, ответов не последовало.

20.01.2020 г. Захаренко Даниил Вячеславович, 11.06.2006 г.р., снят с обслуживания по заявлению опекуна Захаренко Надежды Анатольевны и в связи с грубым нарушением правил проживания в Социальной гостинице, от услуг Центра отказалась. Информация направлена в МА МО Посадский.

V. В Социальной гостинице созданы условия для комфортного проживания и реабилитации несовершеннолетних. Дети размещаются в двух, трех местных номерах, имеется учебный класс для подготовки домашних заданий, и комната релаксации для проведения занятий психологом и досуговых мероприятий, обеспечено четырехразовое питание, проводятся следующие мероприятия:

- для несовершеннолетних организован досуг, участие во всех мероприятиях Центра, организовано взаимодействие с домом молодежи «Форпост», клубом «Выборгская сторона», организованы экскурсии, посещение музеев и театров города, открыты кружки по интересам, также проводятся ежедневные мероприятия развивающего характера, прогулки, игры по плану отделения.

- ежемесячно юристом Центра проводятся занятия по программе «Профилактика правонарушений среди подростков» и индивидуальное консультирование, как несовершеннолетних, так и их родителей (законных представителей);

- организована работа психолога с несовершеннолетними по программе самораскрытия и личностного роста «Озарение», которая включает в себя тренинги профилактики правонарушений и девиантного поведения, тренинги уверенного поведения, саморазвития;

- подростки проходят профориентацию и получают помощь в выборе профессии и дальнейшего образовательного маршрута;

- организовано взаимодействие с социальными педагогами и классными руководителями образовательных учреждений, ведется ежедневный контроль за посещением несовершеннолетними учебных учреждений и своевременным возвращением после уроков в отделение;

- несовершеннолетним, достигшим 14 лет и изъявившим желание работать оказывается содействие в трудоустройстве;

- с родителями несовершеннолетних на постоянной основе проводятся беседы о необходимости исполнения родительских обязанностей должным образом и нормализации детско - родительских отношений.

- достигнута договоренность с инспектором ПДН 20 о/п Аверичевой О.Ф. о проведении ежемесячной профилактической групповой и индивидуальной работе, направленной на предотвращение самовольных уходов из учреждения и недопущение совершения противоправных действий несовершеннолетними.

Социально-реабилитационная работа с несовершеннолетними направленная на предотвращение самовольных уходов, а также меры принимаемые после возвращения несовершеннолетних в Центр организованы в соответствии с распоряжением Комитета по социальной политике СПб № 441-р от 23.12.2016 «Об утверждении Порядка взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций СПб по вопросам осуществления профилактики самовольных уходов детей из государственных учреждений социального обслуживания для несовершеннолетних, содействию их розыска, а также проведения социально-реабилитационной работы с детьми».

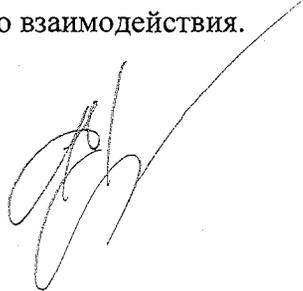
Все сотрудники отделения регулярно повышают квалификацию, принимают участие в городских методических мероприятиях, направленных на организацию работы по профилактике безнадзорности и правонарушений, по предотвращению самовольных уходов несовершеннолетних из учреждений социального обслуживания.

Всего проведено в 1 полугодии 2020 года 245 мероприятий (231 АППГ), приняли участие 13 н/л (+1 АППГ)

Вся информация несовершеннолетних, состоящих на обслуживании в отделении Социальная гостиница, вводится в АИС ЭСРН.

По результатам проверки Центра фактов нарушения действующего законодательства по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних не выявлено. Работа Центра осуществляется с учётом Порядка межведомственного взаимодействия.

Заместитель председателя КДН и ЗП



Бекеш Е.В.