

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «Центр социальной
помощи семье и детям Выборгского района»


Н.Н. Гребнев

«10» января 2020 г.

**Отчет об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
оценки качества условия оказания услуг
СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района на 2019 год за 4 квартал 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Установить ручки на дверь туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19.	Установки ручки на дверь туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.	Ручки на двери туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19, установлены.
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (помещение не приспособлено для	Подготовка предложений в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга по выделению учреждению помещения большей площади с	Март 2019 г.	Гребнев Н.Н., директор Центра	Мероприятие перенесено на начало апреля 2019 г. В отдел социальной защиты населения

<p>оказания социальных услуг) для площадки, расположенной по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 38/40.</p>	<p>целью повышения комфортности и доступности предоставления социальных услуг, в т.ч. маломобильным группам населения).</p>			<p>Выборгского района Санкт-Петербурга направлено письмо о рассмотрении возможности возбуждения ходатайства перед главой администрации Выборгского района Санкт-Петербурга о выделении учреждению соответствующих помещений (исх.№1263 от 05.04.2019 г.)</p>
<p>Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (отсутствует туалет для маломобильных граждан в связи с отсутствием необходимого помещения) для площадки по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19.</p>	<p>Подготовка предложений в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга по выделению учреждению помещения большей площади с целью повышения комфортности и доступности предоставления социальных услуг, в т. ч. маломобильным группам населения).</p>	<p>Март 2019 г.</p>	<p>Гребнев Н.Н., директор Центра</p>	<p>Мероприятие перенесено на начало апреля 2019 г. В отдел социальной защиты населения Выборгского района Санкт-Петербурга направлено письмо о рассмотрении возможности возбуждения ходатайства перед главой администрации Выборгского района Санкт-Петербурга о выделении учреждению соответствующих помещений (исх.№1263 от 05.04.2019 г.). В 2018 году Центру семьи переданы в безвозмездное пользование помещения:</p>

				<p>- по адресу: пос. Парголово, Осиновая Роща, Приозерское шоссе, д. 18, кор. 1, лит. А, для размещения отделения дневного пребывания несовершеннолетних №2;</p> <p>- по адресу: Удельный пр., д. 27, лит. А, для размещения отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних №5.</p> <p>Предоставление социальных услуг на данных площадях запланировано после проведения капитального ремонта. Финансирование учреждений социального обслуживания населения, подведомственных администрации, на 2020 год для проведения капитального ремонта в помещениях, закреплённых за учреждениями, не выделено.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов				
Промаркировать края ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Маркировка краев ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.	Края ступеней на внутренней лестнице на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19, промаркированы контрастными полосами.

Промаркировать ступени при входе в помещение контрастными полосами на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1.	Маркировка краев ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.	Ступени при входе в помещение на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1, промаркированы контрастными полосами.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-