



Н.Е. Никишина  
2016 г.

## ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание государственных услуг (выполнение работ)

Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением

«Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»

(наименование государственного учреждения Санкт-Петербурга)

на 2016 год и на плановый период 2017 и 2018 годов

### Раздел I «Услуги»

**1. Наименование государственной услуги:** Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**1.1. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учётом формы оказания государственной услуги):** Физические лица: несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении.

**1.2. Показатели, характеризующие качество и (или) объём (содержание) оказываемой государственной услуги.**

**1.2.1. Показатели, характеризующие объём (содержание) оказываемой государственной услуги.**

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2014	текущий финансовый год 2015	очередной год планового периода 2016	первый год планового периода 2017	второй год планового периода 2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	Бесплатно, платно	Человек	-	-	30	30	30

Социально-бытовые услуги  
Социально-медицинские услуги

**Содержание государственной услуги:**  
Социально-психологические услуги  
Социально-педагогические услуги  
Срочные социальные услуги

Социально-трудовые услуги  
Социально-правовые услуги

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

### 1.2.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги.

Таблица 2

№ п/п	Наименование натурального показателя	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
			отчётный финансовый год 2014	текущий финансовый год 2015	очередной год планового периода 2016	первый год планового периода 2017	второй год планового периода 2018
1	2	4	5	6	7	8	9
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общедосягаемых социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	-	-	2,08	1,5	1,48
2	Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	-	-	99,9	99,9	99,9
3	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	-	-	85 и более	85 и более	85 и более

**2. Наименование государственной услуги:** Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

**2.1. Категории физических и (или) юридических лиц, являющихся потребителями государственной услуги (с учётом формы оказания государственной услуги):** семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, с несовершеннолетними детьми, семьям, оказавшимся в экстремальной ситуации, семьям, принявшим на воспитание в семью детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении, несовершеннолетним матерям с младенцами и несовершеннолетним беременным, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, находящимся в трудной

жизненной ситуации, женщинам, пострадавшим от любых форм насилия, беженцам и вынужденным переселенцам, находящимся в трудной жизненной ситуации, ВИЧ-инфицированным гражданам и членам их семей, гражданам, зависимым от психотропных веществ.

**2.2. Показатели, характеризующие качество и (или) объем (содержание) оказываемой государственной услуги.**

**2.2.1. Показатели, характеризующие объём (содержание) оказываемой государственной услуги.**

Таблица 3

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2014	текущий финансовый год 2015	очередной год планового периода 2016	первый год планового периода 2017	второй год планового периода 2018
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	бесплатно, платно	человек	-	-	1 414	1 950	2 000

**Содержание государственной услуги:**

- Социально-бытовые услуги
- Социально-психологические услуги
- Социально-педагогические услуги
- Срочные социальные услуги
- Социально-трудоовые услуги
- Социально-правовые услуги

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

**2.2.2. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги.**

Таблица 4

№ п/п	Наименование натурального показателя	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
			отчётный финансовый год 2014	текущий финансовый год 2015	очередной год планового периода 2016	первый год планового периода 2017	второй год планового периода 2018
1	2	4	5	6	7	8	9
1	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	%	-	-	97,92	98,5	98,52

2	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	%	-	-	99,9	99,9	99,9
3	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	%	-	-	85 и более	85 и более	85 и более

### 2.3. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»;
- Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 №717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- Национальными стандартами социального обслуживания:
  - ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения»;
  - ГОСТ Р 52882-2007 «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
  - ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания населения»;
  - ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1286 «О Порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1287 «О Порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1292 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в Санкт-Петербурге»;
- распоряжением Комитета социальной политике Санкт-Петербурга от 09.06.2015 № 160-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 № 25-рп «О Плане мероприятий (дорожной карте) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2013-2018 годы»;
- распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 16.11.2015 № 361-р «Об утверждении Отраслевого перечня государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга»;
- распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 30.12.2015 года № 214-р

«Об утверждении нормативов финансовых затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2016 год и на плановый период 2016 и 2017 годов»;

- распоряжением администрации Выборгского района Санкт-Петербурга от 13.02.2015 № 365 «Об утверждении ведомственного перечня государственных услуг (работ), оказываемых учреждениями подведомственными администрацией Выборгского района Санкт-Петербурга в 2015 году» (в редакции от 31.12.2015).

**2.4. Пределыные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами устанавливаются в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе:**

- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1285 «О порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283»;
- распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 30.12.2015 № 703-р «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, на 2016 год»;
- распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.12.2014 № 290-р «О порядке определения размера платы за предоставление социальных услуг и порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- распоряжение Комитета по труду и социальной защите населения Санкт-Петербурга от 27.06.2002 № 12-р «О тарифах на социальные услуги, предоставляемые государственными учреждениями (службами) социального обслуживания в Санкт-Петербурге»;
- распоряжение территориального управления Выборгского административного района Санкт-Петербурга от 01.08.2002 № 876 «О тарифах на социальные услуги населению».

**2.5. Требования к результатам оказания государственной услуги:** соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов, определяющих качество предоставления социальных услуг, в том числе:

- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ Р 53347-2014 «Социальное обслуживание. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста».

**2.6. Порядок осуществления контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:**

**2.6.1. Формы контроля:**

- Внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному администрацией Выборгского района Санкт-Петербурга, осуществляющей функции и полномочия учредителя, находящийся в ведении администрации государственных бюджетных учреждений (далее – Учредитель) в соответствии с пунктом 3.1.39 Положения об администрации района Санкт-Петербурга, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.08.2008 № 1078, с пунктом 3 Положения об осуществлении от имени Санкт-Петербурга

исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга полномочий учредителя государственных бюджетных учреждений Санкт-Петербурга, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 361 и внеплановая проверка.

- Внутренняя: контроль качества предоставляемых услуг в соответствии с Положением о проведении внутренних проверок системы качества учреждения, разработанной в соответствии с Национальными стандартами качества социального обслуживания населения и с учетом Рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

2.6.2. Процедуры контроля: Проверка документации, прием и рассмотрение обращений (жалоб) граждан по вопросам социального обслуживания населения

Выборгского района Санкт-Петербурга.

2.6.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий: в соответствии с утвержденным Учредителем планом работ и графиком проверок.

2.6.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания: решение Учредителя.

2.6.5. Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания: в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

## **2.7. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:**

2.7.1. Формы отчетности: отчет в соответствии с распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 № 25-рп «О Плане мероприятий (дорожной карте) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2013-2018 годы», распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 50-р; отчеты по формам 1-СД, 2-УСОН, текущий мониторинг предоставления социальных услуг, проводимый отделом социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга.

2.7.2. Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: за полугодие, за отчетный год.

## **СОГЛАСОВАНО**

Начальник отдела социальной  
защиты населения администрации  
Выборгского района Санкт-Петербурга

 Г.Н. Ефимчук

«20» 10 2016 г.