**Об опыте работы отделения социальной помощи выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семьям с приемными и подопечными детьми СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»**

**Аннотация:** дано описание опыта работы отделения с лицами из числадетей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выделены цели и задачи Службы выпускников, а также методы и формы работы с данной категорией граждан, отражена важность и результаты межведомственного взаимодействия.

**Ключевые слова:** лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выпускники, социализация, адаптация, субъектность, мотивация, социальный патронаж, межведомственное взаимодействие.

Подготовка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, к самостоятельной жизни всегда была острой государственной проблемой. Система государственного попечения охватывает практически всех детей, нуждающихся в опеке, и создаёт материальные предпосылки для их полноценного развития и подготовки к взрослой жизни. Переход к самостоятельной жизни – важный момент в жизни любого молодого человека, и того, кто покидает учреждение интернатного типа, и, того, кто уходит из родительской семьи во взрослую жизнь. Этот переход к независимой жизни связан с серьёзными стрессами.

Вчерашнему выпускнику детского дома необходимо привыкнуть к самостоятельному существованию, к ответственности за свою жизнь. Как и подростки из относительно благополучных семей, они стараются разобраться в себе, определить свой путь.

Государство берёт на себя обязательство по решению основных проблем ребёнка: обучение, воспитание, обеспечение детей-сирот самым необходимым. Но самостоятельная, взрослая жизнь ставит перед ними проблемы, к которым в реальности они оказываются неготовыми.

Как показывают исследования многих авторов (С.А. Левин, А.И. Панов, Н.Н. Юдинцева, Н.П.Иванова, И.А. Бобылева , О.В. Заводилкина и др.), выпускники детских домов чаще своих сверстников оказываются в трудных жизненных условиях: они чаще становятся участниками или жертвами преступлений, чаще теряют работу, жилье, с трудом создают семью, испытывают затруднения в выстраивании взаимоотношений в семье,в воспитании собственныхдетей, легче становятся алкоголиками, наркоманами, демонстрируют асоциальное поведение и т. д.

Наиболее актуальной проблемой, касающейся детей, выросших в детских домах, является проблема социализации, встраивания в общество. Ни для кого не секрет, что дети, воспитанные в домах ребенка, обладают гораздо худшей способностью к установлению контактов. С детства воспитываемые в относительно закрытой системе, они встречаются с серьезными трудностями при выходе из учреждения. Круг их общения широк, но само общение остается слишком поверхностным, они не имеют рядом с собой близкого взрослого, человека, во взаимодействии с которым формируются отношения привязанности.

Интеллектуальные характеристики у воспитанников детских домов также в среднем оказываются ниже, чем у сверстников. Виной тому недостаток тактильного контакта в детстве, сенсорная депривация, отсутствие новых впечатлений и ограниченный репертуар занятий. Множество проведенных исследований показывает, насколько велика роль раннего социального и эмоционального опыта в развитии детей.

Еще одна важная проблема – иждивенчество. Такие дети получают необходимые вещи, не задумываясь о том, откуда они берутся. В условиях проживания в детском доме они привыкают рассчитывать на помощь окружающих, а не на собственные силы, а потому полностью отсутствует база для формирования самостоятельности, вследствие чего во взрослом возрасте они не знают цену деньгам, не имеют способности к самообслуживанию, не хотят трудиться, испытывают сложности со способностью откладывать вознаграждение для достижения отсроченного результата.

Они обладают колоссальными проблемами в той области знаний, которая касается повседневной жизни, в частности, ведения хозяйства, начиная с неумения сварить картофель на обед и заканчивая сложностями с оплатой электроэнергии. В детском доме нет возможности отрабатывать навыки постоянного обслуживания себя в быту и выпускнику приходится обучаться им практически с нуля, не имея при этом примера перед глазами.

Кроме того, нельзя не упомянуть о таком феномене, как социальная стигматизация. Те проблемы, которые в среднем в большей степени присущи воспитанникам, ассоциируются с ними обществом. Стереотипичный образ выпускника детского дома выглядит следующим образом: это человек с низкой мотивацией, слабо социализированный, склонный к правонарушениям, аддикциям и само разрушительному образу жизни. Формирование подобного образа в обществе может приводить к дискриминации данной группы людей.

Отсутствие привязанностей, снижение социального интеллекта, нарушенияв общении, отсутствие близких людей приводят к нарушению процесса социализации, всвязи с отсутствием у воспитанников семьи. Выпускнику, оказавшемуся на пороге самостоятельной жизни, необходима помощь и поддержка того окружения, в котором он находится в период адаптации к самостоятельной жизни. Профессионально построенное общение и работа с выпускником могут стать основой его успешной адаптации.

Во исполнении Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Концепции семейной политики в Санкт-Петербурге на 2012-2022 годы, о необходимости поддержки и развития семейных форм жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также программой социальной адаптации и сопровождения выпускников детских домов в Санкт-Петербурге на 2011-2015 годы, с марта 2013 года на базе Центра социальной помощи семье и детям Выборгского района, было открыто новое отделение социальной помощи выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и семьям с приемными и подопечными детьми (далее Отделение), в которое вошла Служба выпускников (далее служба) и Служба замещающих семей. В состав Отделения включены следующие специалисты: заведующий отделением, два специалиста по социальной работе службы замещающих семей, четыре специалиста по социальной работе службы выпускников, а также психолог.

***Цели и задачи Службы выпускников:***

Целью работы Службы выпускников является оказание социальной поддержки выпускникам учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (и старше в период обучения по очной форме в государственных образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы среднего профессионального и высшего образования), их социальной адаптации.

Задачи службы выпускников:

1. Выявление на территории Выборгского района выпускников, нуждающихся в социальной помощи.

2. Определение индивидуальной нуждаемости выпускников в социальных услугах.

3. Организация работы по оказанию социальных услуг выпускникам, работы по их социальной адаптации в форме социального патронажа выпускников, организуемого на основании индивидуального договора между выпускниками и администрацией Центра.

4. Разработка планов социального патронажа, выпускников, исходя из индивидуальной нуждаемости выпускников в социальных услугах, и их реализация.

5. Защита прав и законных интересов выпускников.

6. Информирование жителей района об услугах Центра; а такжеобеспечение информационной поддержки выпускников с помощью средств массовой информации, формирование положительных установок в обществе по отношению к выпускникам.

7. Ведение учетавыпускников, проживающих на территории Выборгского района.

8. Взаимодействие с органами и учреждениями профилактики безнадзорности, с благотворительными и иными организациями по решению вопросов социального патронажа выпускников.

9. Обеспечение информационной поддержки выпускников с помощью средств массовой информации, формирование положительных установок в обществе по отношению к выпускникам.

10. Анализ эффективности работы по предоставлению социальных услуг выпускникам.

Социальный патронажвыпускниковучреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется на основании индивидуальных договоров между клиентами и администрацией Центра.

Оказание услуг в отделении осуществляется по четырем видам обслуживания: срочный, интенсивный, контрольный патронаж и единичные психологические услуги.

1. Срочный патронаж семьи осуществляется в период до одного месяца при условии установления личного контакта с клиентом не реже одного раза в неделю.

2. Интенсивный патронаж семьи осуществляется в период до трёх месяцев при условии личного контакта с клиентом не реже двух раз в месяц, взаимодействия с государственными, муниципальными и негосударственными органами, организациями и учреждениями по вопросам социального патронажа и осуществления взаимодействия с семьей не реже одного раза в месяц. В случае необходимости продолжения интенсивной формы работы, социальный патронаж может быть продлён на этот же срок.

3. Контрольный патронаж семьи осуществляется в период до шести месяцев при условии установления личного контакта с клиентом не реже одного раза в месяц. В исключительных случаях контроль может быть продлён на этот же срок.

4.Единичные психологические услуги осуществляются психологом отделения на период реализации плана работы, но не более шести месяцев.

В течение периода, на который выпускник учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зачисляется на социальный патронаж в отделение, должны быть удовлетворены все потребности клиента в социальных услугах. Отсутствие положительного результата в работе с замещающей семьей или выпускником учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, без объективных причин является основанием для привлечения родителей (выпускника) или работника Центра к ответственности.

Снятие с патронажа в отделении производится приказом директора при наличии одного из условий:

1. достижения целей, обозначенных на момент зачисления на социальный патронаж;

2. письменного отказа клиента от услуг Центра;

3. изменение статуса клиента;

4. в случае убытия клиента из Выборгского района.

***При работе с выпускниками используются следующие методы и формы:***

1. Организационные: информационное сопровождение (разработка и издание буклетов, памяток), решение организационных вопросов, заключение договоров о сопровождении, ведение банка данных.
2. Диагностические: тестирование, исследования с использованием социально-психологических методик, социальный патронаж.
3. Практические: тематические беседы, индивидуальные консультации (социально-правовые, психологические, социально-педагогические), социально-правовая помощь, групповые тренинговые занятия.
4. Аналитические: анализ полученных результатов постинтернатного сопровождения выпускника (промежуточных и итоговых), оформление результатов, анализ эффективности работы специалистов службы по постинтернатному сопровождению, корректировка плана.

Постинтернатное сопровождение выпускников предполагает их добровольное и активное участие в решении собственных проблем с помощью специалистов Службы.

***Направления работы по сопровождению выпускника:***

1. Сбор информации о выпускнике осуществляется из четырех основных источников:

-из учреждения, в котором проживал выпускник;

-из учебного учреждения, в котором будущий выпускник получал среднее, среднее профессиональное образование;

-от органов социальной защиты населения Выборгского района (направляются списки выпускников ранее получивших жильё в Выборгском районе в специализированном фонде);

-от самого выпускника (личное заявление).

Для определения уровня социальной адаптации выпускника, специалистом Службы, Миргаязовой А.Р. была разработана специальная методика - Диагностическая карта социальных навыков, позволяющая выявить проблемные зоны в социальной адаптации и дающая возможность ставить перед молодым человеком из числа лиц детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реальные задачи и формулировать именно те цели, которые для него актуальны.

Определение уровня социальной адаптации осуществляется в начале обслуживания выпускника и в конце периода обслуживания (через 3 месяца), когда происходит оценка результатов и решается вопрос о снятии клиента с обслуживании в Отделении и переводе на единичные услуги специалистов Центра или продлении периода обслуживания в Отделении, а также формы обслуживания.

2. Планирование мероприятий по сопровождению. Совместно с выпускником составляется индивидуальный план сопровождения. Реализация данного плана- совместное дело специалистов Службы и самого молодого человека, т.к. от активности выпускника, его желания помочь самому себе зависит его дальнейшее жизнеустройство, успешная интеграция в обществе.

3. Реализация плановых мероприятий включает в себя:

3.1 Социально-профилактическая работа- это социально-правовое просвещение выпускников, профилактика вредных привычек, профилактика межличностных конфликтов, создание новой "сети социальных контактов".

3.2 Защита прав и интересов выпускников направлена на решение вопросов, связанных с наличием документов, необходимых для жизнеустройства; помощью вопросов, связанных с защитой прав и интересов; оказание помощи в выборе профессии и трудоустройстве, в получении и сохранении жилья и жизнеустройстве.

3.3 Социально-педагогическая работа ориентирована на обучение навыкам ведения домашнего хозяйства, распределения семейного бюджета, основам брачно-семейных отношений, взаимодействию с социумом.

4. Для повышения результативности работы с выпускником или семьей выпускникапривлекается рабочая группа (психолог, с целью мотивации и решения внутренних проблем, переживаний, тревожности, решения проблем взаимоотношений; мотивации к продолжению обучения, выбора нового образовательного маршрута; юрист, для решения юридических вопросов). Психолог, юрист после консультаций заполняют карты сопровождения. Специалист по социальной работе, сопровождающий выпускника может получить совет, обсудить дальнейшую совместную работу совместно со специалистами рабочей группы, зав.отделением.

***Межведомственное взаимодействие***

Важное место в постинтернатном сопровождении выпускников занимает организация межведомственного взаимодействия. Без тесного сотрудничества специалистов различных организаций невозможно говорить об эффективности работы Службы. За период 2013-2014 гг. по инициативе специалистов Службы проведены рабочие встречи, круглые столы со специалистами помогающих организации и учреждений в целях ознакомления с нормативными правовыми документами по постинтернатному сопровождению, определению областей взаимодействия. Так взаимодействие осуществляется:

- с отделом опеки и попечительства- по вопросам учета, согласования индивидуальных планов постинтернатного сопровождения выпускников, по организационным вопросам;

-с образовательными учреждениями профессионального образования- по вопросам обучения и льготного обеспечения на момент обучения, дальнейшего трудоустройства, а также с целью получения информации о лицах из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, заканчивающих обучение в текущем году;

-с Центром занятости населения- по вопросам постановки на учет, трудоустройства, краткосрочного освоения востребованной специальности;

-с Комплексным Центром социального обслуживания населения- по вопросам предоставления льгот, мер социальной поддержки;

-с правоохранительными органами- по вопросам оказания социально-правовой помощи;

# -с Жилищным отделом- по жилищным вопросам, вопросам продления договора соц. найма;

-с жилищно-коммунальными хозяйствами- по вопросам оформления субсидий, оказания помощи по оплате коммунальных услуг, регистрации по месту жительства, приватизации и т.д.

С СПб ГБ СУСО Центр №8 и Центр №53, находящихся на территории Выборгского района заключены договора о сотрудничестве. С мая 2014г. регулярно (2 раза в месяц на базе Центров №8 и №53 и по согласованию с их расписанием) специалистами службы и психологом Отделения проводятся социально-психологические мероприятия, направленные на повышение успешной реабилитации и социальной адаптации воспитанников данных учреждений. Занятия с будущими выпускниками проводятся по разработанной в отделении программе социально-психологической адаптации и подготовки к самостоятельной жизни выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей - "Навстречу к самостоятельной жизни".

Благодаря эффективному межведомственному взаимодействию между субъектами профилактики налажено своевременное выявление выпускников, нуждающихся в помощи специалистов Центра, что позволило повысить качество предоставляемых услуг.

***Анализ работы службывыпускников за 2 года:***

В службе социальной помощи выпускникам учреждений для детей-сирот с начала 2014 года на обслуживании состояло 93 выпускника, из них 21 выпускник создали семьи, в которых воспитываются 22 несовершеннолетних. Сравнительный анализ количества обслуженных клиентов в службе выпускников за 2013г. и за 2014г. представлены в табл. 1.

Таблица 1. Количество обслуженных клиентов в службе выпускников

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период  Служба | За 2013 год | За 9месяцев 2014 года |
| служба выпускников | служба выпускников |
| Количество выпускников, состоящих на обслуживании | 65 | 93 |
| Количество детей, выпускников, состоящих на обслуживании | 21 | 22 |
| Количество семей, выпускников, закончивших социальное обслуживание | 30 | 60 |

За 9 месяцев 2014 года выпускникам детских домов, а также их семьям было оказано 1833 социальных услуг, из них несовершеннолетним: 131 услуга.

Подробный отчет о видах и количестве предоставленных выпускникам социальных услуг представлен в таблице 2.

Таблица 2. Количество социальных услуг, оказанных специалистами службы выпускников с начала2014 года.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид социальных услуг | Количество оказанных услуг | Количество оказанных услуг в процентах |
| 1. | Социально-бытовые услуги | 417 | 23 |
| 2. | Социально-медицинские услуги | 159 | 9 |
| 3. | Социально-педагогические услуги | 203 | 11 |
| 4. | Социально-правовые услуги | 632 | 35 |
| 5. | Социально-экономические услуги | 189 | 10 |
| 6. | Социально-психологические услуги | 222 | 12 |

Востребованность выпускниками детских домов и членами их семей определенных видов социальных услуг: социально-бытовых, социально-педагогических и социально-правовых - обусловлена теми жизненными проблемами, с которыми сталкиваются молодые люди и девушки, выпускаясь из детского дома: неумение самостоятельно вести домашнее хозяйство, планировать свой образовательный маршрут; отсутствие опыта семейных взаимоотношений; отсутствие знаний об уходе за малолетними детьми и знаний об их воспитании; проблемы с обеспечением жилой площадью; незнание выпускниками своих прав и полагающихся им мер социальной поддержки; проблемы с устройством на работу и др.

Таблица 3. Анализ причин снятия выпускников с обслуживания (проценты)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Период  Причина снятия | 2013 год | 9месяцев 2014 год |
| причина окончания обслуживания | служба выпускников  (количество семей в процентах) | служба выпускников  (количество семей в процентах) |
| улучшение ситуации в семье (услуги оказаны, более в услугах не нуждаются, снятие в Центре, в процентах) | 40 | 62 |
| улучшение ситуации в семьи (перевод на единичные услуги, в процентах) | 33,33 | 12 |
| перемена места жительства (в процентах) | 26,67 | 4,5 |
| определение на полное государственное обеспечение в процентах (в процентах) | 0 | 2 |
| достижение 23 лет (в процентах) | 0,1 | 3 |
| призыв в Вооруженные Силы (в процентах) | 0 | 4,5 |
| по заявлению клиента | 0,1 | 12 |

Однако, процент снятых с обслуживания в Центре или отделении выпускников не очень велик.Это связано с индивидуальными психологическими особенностями данной категории населения. Выпускники детских домов обычно трудно идут на контакт со специалистами, так как им не очень просто довериться новым людям, поскольку они привыкли жить в неизменном коллективе в детском доме. После оказания клиенту содействия в получении положенных ему льгот специалисты отделения и всего Центра в целом направляют все усилия на развитие у выпускников такого качества как субъектность, т.е. способности управлять собственной жизнью, развитие активной жизненной позиции. Работа по развитию у выпускников такого качества как субъектность требует работы специалистов в течение длительного периода времени. Однако, данная работа необходима поскольку у выпускников отмечается иждивенческая позиция в жизни.

Одной из задач отделения является задача обеспечения информационной поддержки выпускников учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и замещающих семей с помощью средств массовой информации, формирование положительных установок в обществе по отношению к выпускникам, учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также формирование положительных установок в обществе на различные формы семейного воспитания, положительных установок по отношению к приемным детям и их замещающим родителям.

Для реализации данной задачи специалистами отделения предприняты следующие меры:

01.06.2013 совместными усилиям специалистов Центра, участников благотворительной организации «Золотой Пеликан» и выпускников детских домов, проживающих на территории жилого комплекса «Северная Долина» в День защиты детей на территории «Северной Долины» состоялась мероприятие - «Золотой голос Северной Долины».

Целью данного мероприятия являлось формирование положительных установок у граждан, проживающих на территории жилого комплекса «Северная Долина», по отношению к выпускникам, учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Мероприятие было осуществлено в форме дворового праздника, в ходе которого жителям «Северной Долины» представилась возможность участия в конкурсе караоке. В данном празднике приняли участие все желающие жители «Северной Долины».

Оценивая эффективность своей деятельности, специалисты службы отмечают, что в 74% случаев удалось достичь положительной динамики (улучшения ситуации в семье) в процессе адаптации к новым жизненным условиям.

В дальнейшем специалистами Службы планируется проведение круглых столов, акций, рабочих встреч со специалистами и самими выпускниками в целях улучшения качества процесса постинтернатного сопровождения.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Бобылева И.А. Социальная адаптация выпускников интернатных учреждений: Учебное пособие. М.: Национальный фонд защиты детей от жестокого наказания, 2007.

2. Иванова Н.П., Бобылева И.А., Заводилкина О.В. Возрастные стандарты социализации детей-сирот // Авторский коллектив. М. 1999.

3. Шевырева Ю., Пензова В., Андреева М., Величкина А. Путеводитель по самостоятельной жизни // Благотворительный фонд "Дети наши". ООО "Издательство "Вокруг Света", 2012.

**Романова Наталья Евгеньевна**

\_\_ заведующая отделением ОСП

СПб ГБУ "Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района"