

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации
Выборгского района Санкт-Петербурга

В.В. Сажнов

2020 г.



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением
«Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»
(наименование государственного учреждения Санкт-Петербурга)
на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов

Социальная защита населения

Раздел I «Услуги»

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: АЭ25

Реестровый номер: 8700000.99.0.АЭ25АА05000

1.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

1.2. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объем оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	бесплатно	человек	1735	1799	1868	1938	2008

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

1.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;	%	64,3	64,3	64,4	64,6	64,8
2	количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	%	0	0	0	0	0
3	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	%	100	100	100	100	100
4	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	%	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более
5	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);	%	100	100	100	100	100
6	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой	%	100*	100*	100*	100*	100*

информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)							
--	--	--	--	--	--	--	--

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

2. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: АЭ25 (100012)

Реестровый номер: 8700000.99.0.АЭ25АА06000

2.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

2.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 3

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	бесплатно	человек	930	964	999	1029	1059

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 4

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;	%	34,4	34,4	34,5	34,3	34,2

2	количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	%	0	0	0	0	0
3	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	%	100	100	100	100	100
4	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	%	85 и более				
5	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);	%	100	100	100	100	100
6	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	100*	100*	100*	100*	100*

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

3. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: АЭ25 (100014)

Реестровый номер: 8700000.99.0.АЭ25АА03000

3.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 5

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	бесплатно	человек	5	6	1	1	1

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 6

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;	%	0,2	0,2	0,03	0,03	0,03
2	количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	%	0	0	0	0	0
3	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	%	100	100	100	100	100
4	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	%	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более

5	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);	%	100	100	100	100	100
6	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)	%	100*	100*	100*	100*	100*

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

4. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: АЭ25 (100016)

Реестровый номер: 8700000.99.0.АЭ25АА07000

4.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

4.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 7

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1	Численность граждан, получивших социальные услуги	бесплатно	человек	5	6	7	7	7
---	---	-----------	---------	---	---	---	---	---

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

4.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Таблица 8

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;	%	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
2	количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	%	0	0	0	0	0
3	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	%	100	100	100	100	100
4	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	%	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более
5	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);	%	100	100	100	100	100
6	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в	%	100*	100*	100*	100*	100*

<p>сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)</p>						
--	--	--	--	--	--	--

5. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

КОД: АЭ24 (100023)

Реестровый номер: 8700000.99.0.АЭ24АА05000

5.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

5.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 9

№ п/п	Наименование показателя	Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная)	Единица измерения	Объём оказания государственной услуги				
				отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Численность граждан, получивших социальные услуги	бесплатно	человек	25	25	25	25	25

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

5.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 10

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя				
			отчётный финансовый год 2019	текущий финансовый год 2020	очередной год планового периода 2021	первый год планового периода 2022	второй год планового периода 2023
1	2	3	4	5	6	7	8
1	доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации;	%	0,9	0,9	0,9	0,8	0,8
2	количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок;	%	0	0	0	0	0
3	удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах;	%	100	100	100	100	100
4	укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги;	%	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более	85 и более
5	повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания);	%	100	100	100	100	100
6	доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической	%	100*	100*	100*	100*	100*

	информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)						
--	--	--	--	--	--	--	--

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

6. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- Национальными стандартами социального обслуживания:
ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения»;
- ГОСТ Р 52882-2007 «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания населения»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1286 «О Порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1287 «О Порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1292 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в Санкт-Петербурге»;
- распоряжением Комитета социальной политике Санкт-Петербурга от 16.12.2019 № 869-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг»;
- распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р «Об утверждении Отраслевого перечня государственных услуг и работ Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения»;
- распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 29.05.2020 № 154-р «Об утверждении базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов».

7. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1285 «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283».

8. Требования к результатам оказания государственной услуги: соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов, определяющих качество предоставления социальных услуг, в том числе:

- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;

- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ Р 53347-2014 «Социальное обслуживание. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста».

9. Порядок контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

9.1. Формы контроля:

- Внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному администрацией Выборгского района Санкт-Петербурга, осуществляющей функции и полномочия учредителя, находящихся в ведении администрации государственных бюджетных учреждений (далее – Учредитель) в соответствии Положением об администрации района Санкт-Петербурга, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 19.12.2017 № 1098, с Положением об осуществлении от имени Санкт-Петербурга исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга функций и полномочий учредителя государственных бюджетных учреждений Санкт-Петербурга утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 28.04.2016 № 306 и внеплановая проверка.

- Внутренняя: контроль качества предоставляемых услуг в соответствии с Положением о проведении внутренних проверок системы качества учреждения, разработанной в соответствии с Национальными стандартами качества социального обслуживания населения и с учетом Рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

9.1.2. Процедуры контроля: проверка документации, прием и рассмотрение обращений (жалоб) граждан по вопросам социального обслуживания населения Выборгского района Санкт-Петербурга.

9.1.3. Периодичность проведения контрольных мероприятий: в соответствии с утвержденным Учредителем планом работ и графиком проверок.

9.1.4. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания: решение Учредителя.

9.1.5. Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания: в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

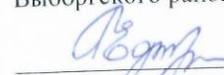
9.2 Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

9.2.1 Формы отчетности: в соответствии с распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 25.05.2016 № 23-р «Об утверждении формы отчета о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным учреждением Санкт-Петербурга», распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 50-р; текущий мониторинг предоставления социальных услуг, проводимый отделом социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга;

9.2.2. Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: ежеквартально.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела социальной
защиты населения администрации
Выборгского района Санкт-Петербурга

 Г.Н. Ефимчук
«21» 12 2020 г.