

УТВЕРЖДАЮ

Директор СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района»

Н.Н. Гребнев

«10» января 2020 г.

**Отчет об исполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условия оказания услуг
СПб ГБУ «Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района на 2019 год за 4 квартал 2019 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка об выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания				
-	-	-	-	-
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Установить ручки на дверь туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19.	Установки ручки на дверь туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.	Ручки на двери туалета для посетителей на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19, установлены.
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (помещение не приспособлено для	Подготовка предложений в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга по выделению учреждению помещения большей площади с	Март 2019 г.	Гребнев Н.Н., директор Центра	Мероприятие перенесено на начало апреля 2019 г. В отдел социальной защиты населения

оказания социальных услуг) для площадки, расположенной по адресу: Большой Сампсониевский пр., д. 38/40.	целью повышения комфортности и доступности предоставления социальных услуг, в т.ч. маломобильным группам населения).			Выборгского района Санкт-Петербурга направлено письмо о рассмотрении возможности возбуждения ходатайства перед главой администрации Выборгского района Санкт-Петербурга о выделении учреждению соответствующих помещений (исх.№1263 от 05.04.2019 г.)
Рассмотреть возможность выделения помещения большей площади и доступности для создания комфортных условий для получения социальных услуг (отсутствует туалет для маломобильных граждан в связи с отсутствием необходимого помещения) для площадки по адресу: 2-й Муринский пр., д. 19.	Подготовка предложений в Администрацию Выборгского района Санкт-Петербурга по выделению учреждению помещения большей площади с целью повышения комфортности и доступности предоставления социальных услуг, в т. ч. маломобильным группам населения).	Март 2019 г.	Гребнев Н.Н., директор Центра	Мероприятие перенесено на начало апреля 2019 г. В отдел социальной защиты населения Выборгского района Санкт-Петербурга направлено письмо о рассмотрении возможности возбуждения ходатайства перед главой администрации Выборгского района Санкт-Петербурга о выделении учреждению соответствующих помещений (исх.№1263 от 05.04.2019 г.)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Промаркировать края ступеней на внутренней лестнице контрастными	Маркировка краев ступеней на внутренней лестнице	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий	Края ступеней на внутренней лестнице на

полосами на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.	контрастными полосами на площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19.		хозяйством.	площадке по адресу: 2-й Муринский пр., д.19, промаркированы контрастными полосами.
Промаркировать ступени при входе в помещение контрастными полосами на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1.	Маркировка краев ступеней на внутренней лестнице контрастными полосами на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1.	Март 2019 г.	Коряковский В.С., заведующий хозяйством.	Ступени при входе в помещение на площадке по адресу: пос. Парголово, ул. Федора Абрамова, д. 16, кор. 1, промаркированы контрастными полосами.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
-	-	-	-	-