



УТВЕРЖДАЮ
Заместитель Главы администрации
Выборгского района Санкт-Петербурга

Н.Е. Никишина

2018 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ЗАДАНИЕ
на оказание государственных услуг (выполнение работ)
Санкт-Петербургским государственным бюджетным учреждением
«**Центр социальной помощи семье и детям Выборгского района**»
(наименование государственного учреждения Санкт-Петербурга)
на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов

Социальная защита населения

Раздел I «Услуги»

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: 22.046.0 (10009)

Реестровый номер: 22046001001500001005100

1.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации.

1.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 1

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объём оказания государственной услуги | | | | |
|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 1 444 | 1696 | 1735 | 1799 |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

1.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 2

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 73,2 | 64,1 | 64,3 | 64,3 |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | 85 и более | 85 и более | 85 и более |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой | % | - | 100* | 100* | 100* | 100* |

| | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент) | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

2. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: 22.046.0 (100010)

Реестровый номер: 22046001001200001002100

2.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

2.2. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 3

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги | | | | |
|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 2 | 0 | 0 | 0 |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 4

| Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 0,1 | - | - | - |

| | | | | | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------|---|---|---|
| количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | - | - | - |
| удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | - | - | - |
| укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | - | - | - |
| повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | - | - | - |
| доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент) | % | - | 100* | - | - | - |

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

3. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: 22.046.0 (100012)

Реестровый номер: 22046001001600001003100

3.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

3.2. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 5

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объём оказания государственной услуги | | | | |
|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 500 | 911 | 930 | 964 |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

3.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 6

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 25,3 | 34,4 | 34,4 | 34,4 |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | 85 и более | 85 и более | 85 и более |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------|------|------|------|
| | социального обслуживания); | | | | | | |
| 6 | <p>доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)</p> | % | - | 100* | 100* | 100* | 100* |

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

4. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: 22.046.0 (100014)

Реестровый номер: 22046001001300001000100

4.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

4.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 7

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объём оказания государственной услуги | | | | |
|-------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|---------------------------------------------------|-----------|---------|---|---|---|---|---|
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 1 | 4 | 5 | 6 |
|---|---------------------------------------------------|-----------|---------|---|---|---|---|---|

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

4.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 8

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,21 |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | 85 и более | 85 и более | 85 и более |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода | % | - | 100* | 100* | 100* | 100* |

| | | | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент) | | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

5. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме.

КОД: 22.046.0 (100016)

Реестровый номер: 22046001001700001001100

5.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию

5.2. Показатели, характеризующие объем оказываемой государственной услуги:

Таблица 9

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объем оказания государственной услуги | | | | |
|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 1 | 4 | 5 | 6 |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

5.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги

Таблица 10

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|-------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------|------------|------------|------------|
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 0,1 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | 85 и более | 85 и более | 85 и более |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент) | % | - | 100* | 100* | 100* | 100* |

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

6. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

КОД: 22.045.0 (100023)

Реестровый номер: 22045001001500001006100

6.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации

6.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 11

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объём оказания государственной услуги | | | | |
|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 22 | 25 | 25 | 25 |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

6.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 12

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 1,1 | 0,9 | 0,9 | 0,9 |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |

| | | | | | | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------|------------|------------|------------|
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | 85 и более | 85 и более | 85 и более |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 6 | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент) | % | - | 100* | 100* | 100* | 100* |

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

7. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

КОД: 22.045.0 (100024)

Реестровый номер: 22045001001200001003100

7.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними

7.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 13

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объём оказания государственной услуги | | | | |
|-------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------|----------------------|
| | | | | отчётный финансовый год | текущий финансовый год | очередной год планового | первый год планового | второй год планового |

| | | | | 2016 | 2017 | периода 2018 | периода 2019 | периода 2020 |
|---|---------------------------------------------------|-----------|---------|------|------|--------------|--------------|--------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 1 | - | - | - |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

7.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 14

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 0,1 | - | - | - |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | - | - | - |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | - | - | - |
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | - | - | - |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | - | - | - |
| 6 | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для | % | - | 100* | - | - | - |

| | | | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| | <p>самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент)</p> | | | | | | |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

8. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме.

КОД: 22.045.0 (100026)

Реестровый номер: 22045001001600001004100

8.1. Категории физических лиц, являющихся потребителями государственной услуги: Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье

8.2. Показатели, характеризующие объём оказываемой государственной услуги:

Таблица 15

| № п/п | Наименование показателя | Форма предоставления государственной услуги (работы) (безвозмездная, платная) | Единица измерения | Объём оказания государственной услуги | | | | |
|-------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 1 | Численность граждан, получивших социальные услуги | бесплатно | человек | - | 2 | 5 | - | - |

Содержание государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

8.3. Показатели, характеризующие качество оказываемой государственной услуги:

Таблица 16

| № п/п | Наименование показателя | Единица измерения | Значение показателя | | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| | | | отчётный финансовый год 2016 | текущий финансовый год 2017 | очередной год планового периода 2018 | первый год планового периода 2019 | второй год планового периода 2020 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации; | % | - | 0,1 | 0,2 | - | - |
| 2 | количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок; | % | - | 0 | 0 | - | - |
| 3 | удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах; | % | - | 100 | 100 | - | - |
| 4 | укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги; | % | - | 85 и более | 85 и более | - | - |
| 5 | повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания); | % | - | 100 | 100 | - | - |
| 6 | доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией | % | - | 100* | 100* | - | - |

| | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи (процент) | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|

* 100 % выполнения Плана мероприятий учреждения по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.

9. Порядок оказания государственной услуги в соответствии с:

- Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- Законом Санкт-Петербурга от 26.12.2014 № 717-135 «О социальном обслуживании населения в Санкт-Петербурге»;
- Национальными стандартами социального обслуживания:
ГОСТ Р 52495-2005 «Социальное обслуживание населения»;
- ГОСТ Р 52882-2007 «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52883-2007 «Требования к персоналу учреждений социального обслуживания населения»;
- ГОСТ Р 52884-2007 «Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 24.11.2014 № 1239 «Об утверждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1286 «О Порядке формирования и ведения реестра поставщиков социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1287 «О Порядке формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1292 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, в том числе через средства массовой информации, включая размещение информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в Санкт-Петербурге»;
- распоряжением Комитета социальной политике Санкт-Петербурга от 29.12.2016 № 466-р «Об утверждении рекомендуемых индивидуальных программ социального обслуживания получателей социальных услуг в разрезе форм социального обслуживания, видов социальных услуг и категорий получателей социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 № 25-рп «О Плана мероприятий (дорожной карте) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2013-2018 годы»;
- распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 18.12.2017 № 872-р «Об утверждении Отраслевого перечня государственных услуг Санкт-Петербурга в сфере социальной защиты населения»;
- распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 31.05.2017 № 115-р «Об утверждении базовых нормативов затрат на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственными автономными и бюджетными учреждениями социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов».

10. Предельные цены (тарифы) на оплату государственной услуги физическими или юридическими лицами в случае, если законодательством Российской Федерации предусмотрено ее оказание на платной основе, либо порядок установления указанных цен (тарифов) в случаях, установленных законодательством Российской Федерации:

- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1285 «О Порядке утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг в Санкт-Петербурге»;
- постановление Правительства Санкт-Петербурга от 30.06.2016 № 530 «О размере платы за предоставление социальных услуг, порядке взимания платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге и внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 29.12.2014 № 1283».
- распоряжение Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 08.12.2017 № 791-р «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг в Санкт-Петербурге, на 2018 год».

11. Требования к результатам оказания государственной услуги: соблюдение действующих нормативных правовых актов, выполнение национальных стандартов, определяющих качество предоставления социальных услуг, в том числе:

- ГОСТ Р 52496-2005 «Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения»;
- ГОСТ Р 52497-2005 «Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания»;
- ГОСТ Р 52142-2013 «Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения»;
- ГОСТ Р 53347-2014 «Социальное обслуживание. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста».

12. Порядок контроля за исполнением государственного задания, в том числе условия и порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания:

12.1. Формы контроля:

- Внешняя: камеральная проверка, выездная плановая проверка по графику, утвержденному администрацией Выборгского района Санкт-Петербурга, осуществляющей функции и полномочия учредителя, находящихся в ведении администрации государственных бюджетных учреждений (далее – Учредитель) в соответствии с пунктом 3.1.39 Положения об администрации района Санкт-Петербурга, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 26.08.2008 № 1078, с пунктом 3 Положения об осуществлении от имени Санкт-Петербурга исполнительными органами государственной власти Санкт-Петербурга полномочий учредителя государственных бюджетных учреждений Санкт-Петербурга, утвержденного постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 23.03.2011 № 361 и внеплановая проверка.

- Внутренняя: контроль качества предоставляемых услуг в соответствии с Положением о проведении внутренних проверок системы качества учреждения, разработанной в соответствии с Национальными стандартами качества социального обслуживания населения и с учетом Рекомендаций Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере социального обслуживания.

12.1.1. Процедуры контроля: проверка документации, прием и рассмотрение обращений (жалоб) граждан по вопросам социального обслуживания населения Выборгского района Санкт-Петербурга.

12.1.2. Периодичность проведения контрольных мероприятий: в соответствии с утвержденным Учредителем планом работ и графиком проверок.

12.1.3. Условия досрочного прекращения исполнения государственного задания: решение Учредителя.

12.1.4. Порядок досрочного прекращения исполнения государственного задания: в соответствии с действующими нормативными правовыми актами.

12.2. Требования к отчетности об исполнении государственного задания:

12.2.1. Формы отчетности: в соответствии с распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 № 25-рп «О Плана мероприятий (дорожной карте) «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Санкт-Петербурга на 2013-2018 годы», распоряжением Комитета по экономической политике и стратегическому планированию Санкт-Петербурга от 25.05.2016 № 23-р «Об утверждении формы отчета о выполнении государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) государственным учреждением Санкт-Петербурга», распоряжением Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга от 02.03.2015 № 50-р; текущий мониторинг предоставления социальных услуг, проводимый отделом социальной защиты населения администрации Выборгского района Санкт-Петербурга;

12.2.2. Периодичность представления отчетности об исполнении государственного задания: ежеквартально.

СОГЛАСОВАНО

Начальник отдела социальной
защиты населения администрации
Выборгского района Санкт-Петербурга

 Г.Н. Ефимчук

«14» 12 2018 г.